



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Paielements, taxes et livraison

Les conditions de vente ci-dessous s'entendent pour la France métropolitaine, les DOMTOM, les pays en zone CEE, les pays hors zone CEE, les pays hors Europe. Nos produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles.

Tarifs

Les tarifs indiqués sont annoncés toutes taxes comprises (TTC). Les taux de TVA pour la France métropolitaine sont de 20 % ou 5,5 %, ceux-ci sont indiqués et pris en compte lors de la facturation. Les articles et les tarifs présentés sont détaillés sur notre site Internet avec la plus grande précision possible à l'aide d'un descriptif textuel et visuel adapté. Malgré notre surveillance, un tarif, un descriptif ou un visuel peuvent ne plus être à jour. Si vous avez un doute concernant la cohérence tarifaire, visuelle ou descriptive d'un produit, n'hésitez pas à nous le signaler.

Commande

Lors du processus de commande sur notre site Internet, veuillez suivre les différentes étapes de sélection du produit que vous souhaitez acquérir, cela permettra un traitement plus rapide de votre demande. Pour l'ensemble de ses expéditions en France métropolitaine, la société MANTA CLUB utilise les services Colissimo de la Poste. Pour faciliter la réception de votre commande, merci de nous communiquer une adresse de livraison où le colis pourra être reçu en main propre. N'hésitez pas à nous communiquer votre adresse professionnelle, votre adresse de facturation peut être bien entendu différente de votre adresse de livraison.

Frais de livraison France métropolitaine

Nos frais de livraison suivie pour la France métropolitaine sont fixes et forfaitaires, soit 10,00 € H.T. par commande, quelque soit le nombre d'articles composant une même commande.

Gratuité des frais de livraison

Le franco de port concerne tous les achats dématérialisés de type prestation de plongée (cours E-Learning, forfaits exploration ou formation, bon cadeau etc.).

Paieement à distance

Le paiement des commandes s'effectue via notre site Internet, par carte de crédit, PAYPAL, chèques ANCV (Forfaits explo ou Formations), chèque ou virement bancaire. Le montant des frais de port s'additionne automatiquement au montant de votre commande.

Paieement sur place

Si vous ne souhaitez pas payer les frais de port correspondant à votre commande, vous pouvez passer en nos locaux et retirer votre commande sur place. Dans ce cas-là, merci de cocher cette option en nous indiquant le jour et l'heure de votre passage à l'adresse ci-dessous :

MANTA CLUB DIVING STORE

18 rue du Dr Louis Marçon

83150 BANDOL

Tél . 06 11 41 48 81

Du lundi au samedi de 10 heures à 19 heures.



Livraison

L'envoi d'une commande n'est honoré qu'après son règlement intégral pour des achats matériels et par le versement d'un acompte de 30% pour les explorations ou les formations. Suivant la disponibilité du produit commandé, nos délais d'expédition sont habituellement de 24h, ces délais s'entendent sur la France Métropolitaine et sont indiqués sur chaque fiche produit. Une fois votre commande effectuée, vous pouvez à tout moment suivre son statut, les principaux statuts sont détaillés ci-dessous :

- » **Vérification du paiement** : paiement accepté, refusé ou en attente (si vous souhaitez régler par chèque bancaire ou virement).
- » **Votre commande se prépare** : en cours de préparation.
- » **Votre commande à été expédiée** : en cours de livraison.

Dès lors que votre commande à été expédiée, le délai d'acheminement sur la France métropolitaine et pays limitrophes est d'environ **48 heures** avant livraison chez vous. Il est entendu que le délai de livraison après expédition dépendra de votre adresse de livraison.

Facturation

Une fois votre commande réglée, une facture est émise par la société MANTA CLUB, celle-ci vous est envoyée par email. Si vous souhaitez voir apparaître sur votre facture une spécificité comptable non intégrée à nos paramètres de facturation, merci de nous le faire savoir avant, pendant ou après la validation de votre commande.

Etat des stocks

Lorsque l'article demandé n'est pas en stock ou immédiatement disponible, cela rallonge le délai d'expédition, ce dernier est alors indiqué sur la fiche du produit sélectionné. Vous pouvez habituellement passer votre commande même lorsque l'article n'est pas en stock, le délai de livraison sera simplement rallongé, sauf pour les produits annoncés en promotion ou en solde.

Service client

Un conseiller est à votre écoute : lors de la réception de votre commande, si vous avez un doute sur l'article livré, le fonctionnement ou l'état général d'un produit, n'hésitez pas à nous contacter au 06 11 41 48 81, (prix d'un appel normal), nous mettrons tout en œuvre pour vous informer et vous conseiller du mieux possible.

- » **Délais de livraison dépassés** : lorsque les délais d'expédition indiqués sur la fiche du produit commandé sont dépassés de plus de 3 jours (au-delà du délai maximum indiqué), vous êtes en droit de demander le remboursement intégral de votre commande, frais de port compris.
- » **Délai de rétractation** : conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation auprès de la société MANTA CLUB sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à votre charge. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf et accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une gestion optimisée de votre compte.
- » **Echange gratuit** : si le produit livré ne convient pas, vous pouvez demander un échange gratuit vers un produit identique, hors frais de port engagés pour les frais de retour. Pour bénéficier de ce service, votre demande et le renvoi du produit à échanger doivent impérativement être effectués dans les 7 jours suivant la date de réception. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf et accompagnés d'une copie de la facture d'achat ainsi que de la déclinaison que vous souhaitez recevoir en échange.



Pour l'ensemble des produits à retourner, merci de prendre en compte l'adresse suivante :

MANTA CLUB DIVING STORE
BP 49
83150 BANDOL

» **Remboursement intégral** : il peut arriver que le produit réceptionné ne corresponde pas à votre commande initiale et que l'erreur soit de notre fait. Dans ce cas là, les frais de port engagés pour le retour du produit concerné vous sont intégralement remboursés. Pour ce faire, merci de glisser dans votre paquet-retour le justificatif de votre dépense délivré par votre bureau de poste. A réception de votre paquet-retour, le produit initialement commandé vous sera renvoyer en livraison prioritaire, accompagné du remboursement des frais de port engagés.

» **Commande non-reçue** : en cas de non réception d'une commande malgré sa preuve d'expédition, une recherche spécifique sera engagée par nos soins, celle-ci s'effectue en partenariat avec les services de la Poste. Elle nous permet de suivre l'acheminement et de constater, le cas échéant, la perte ou la bonne réception des commandes expédiées. Si la perte d'une commande est confirmée suite à une erreur avérée de la société MANTA CLUB, votre commande vous sera intégralement remboursée ou réexpédiée dans les meilleurs délais, sans aucun frais supplémentaires de votre part. En contrepartie, la société MANTA CLUB ne pourra être tenue pour responsable en cas de non réception d'une commande que notre transporteur déclare avoir livrée à la bonne adresse et dans les délais impartis. La société MANTA CLUB se dégage de toute responsabilité si l'adresse indiquée par le client lors de la commande ne s'avère pas être la bonne ou comprend des erreurs.

» Dans tous les cas, la société MANTA CLUB se tient à votre entière disposition pour répondre au mieux à l'ensemble de vos questions concernant les différents points de ses **conditions générales de vente**.